

LDR TURİZM ANONİM ŐİRKETİ
MÜŞTERİ İLİŐKİLERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Őirket politikaları ile yasal gerekliliklere tam uyum çerçevesinde hizmet vermek, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılarken müşteri haklarını her koşulda korumaya özen göstermek Lider Filo olarak Müşteri İliŐkileri Yönetimi Politikamızın temelini oluşturur. Bu doğrultuda;

- Açık, Őeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı bir yaklaşımla müşterilerimizin taleplerini yerine getirmeyi hedefleriz.
- Müşterilerimizin kolay erişim sağlamaları için gerekli altyapıyı oluşturur, çalışanlarımızın iletişim hassasiyetiyle yaklaŐtıkları sağlıklı iletişim kanalları oluştururuz.
- Müşterilerimizin beklentilerini karşılama yaklaşımıyla süreçlerimizi sürekli iyileŐtirmeye çabalarız.
- Müşterilerimizin talep, Őikâyet, öneri ve isteklerini tarafsız olarak kayıt altına almayı, değerlendirmeyi ve geri bildirimlerle sonuçlarını iletmeyi önemseriz.