

LDR TURİZM ANONİM ŞİRKETİ

ETİK KURALLAR

Lider Filo olarak hizmetlerimizi yasal yükümlülükler başta olmak üzere, kurumsal politikalarımız, sektör standartları, verdiğimiz taahhütler ve etik kurallar çerçevesinde sunar, yükümlülüklerimizi en iyi şekilde yerine getirmek için gerekli özveriye gösterir, sürdürülebilirlik ilkelerine uyumu önemseriz.

Aynı zamanda Tüm Oto Kiralama ve Mobilite Kuruluşları Derneği- TOKKDER'e üye bir firma olarak dernek üyelerinin uyması gereken iş prensipleri ve uygulamalarını açıklayan dokümanı olan "**TOKKDER Etik Kurallar Kılavuzu**"na https://tokkder.org/downloads/TOKKDER_Etik_Kurallari.pdf uygunluğu esas alır, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken önemli başvuru kaynağı olarak görürüz. TOKKDER Etik Kuralları müşterilerin korunmasına yönelik olduğundan, ürün veya hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimiz güven içerisinde, yüksek kalitede hizmet alacaklarından emin olurlar. Temel kurallar;

- **Adil ve sorumlu ticaret:** Müşterileri doğru bilgilendirmek, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına ve TOKKDER Etik Kuralları'na uymak önceliğimizdir.
- **Hizmet standardı:** Müşterilerimiz ile yaptığımız sözleşmelerde yazan tüm taahhütlerini yerine getiririz.
- **Operasyon:** Çalışma ortamımızı kanunlarla belirtilen genel çalışma şartlarına uygun olarak yönetir ve iş güvenliği gerekliliklerine önem veririz.
- **Reklam:** Müşteriyi yanıltıcı reklam yapmama ilkesini benimseriz.
- **Çalışanlar:** TOKKDER Etik Kurallarını tüm çalışanlarımızla paylaşır, bu ilkelere bağlı kalmaları gerektiğini bilmelerini sağlarız.
- **Müşteriler:** Müşterilere talepleri halinde TOKKDER Etik Kuralları'nı iletiriz.

Profesyonel yaklaşımımızda, doğruluk, dürüstlük ve meşruiyet kriterlerine uyan müşteriler, iş ortakları ve personel ile çalışmayı hedefleriz. İş ilişkisi içinde olduğumuz paydaşlarımızın insan haklarını, çocuk haklarını ve çevresel yükümlülüklerini yerine getirmelerini ve toplum refahına duyarlı olmalarını bekleriz. Lider Filo olarak, finansal disiplin, hesap verebilirlik ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eder, şirketimizin kaynak ve varlıkları ile faaliyetlerimizi verimlilik ve tasarruf bilinciyle yönetmeye özen gösteririz. Sürdürülebilirlik ilkelerine uyumu esas alarak;

- **Dürüstlük ve Doğruluk:** İş süreçlerimizde ve iş ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk, dürüstlük ve hakkaniyetle hareket etmek esastır.
- **Çıkar Çatışması:** Yönetim kademesi dahil tüm çalışanlar, Lider Filo'daki konumunu kullanarak şahsen veya yakınları vasıtası ile iş ilişkisinde bulunulan kişi ve kuruluşlarla karşılıklı kişisel çıkar sağlayacak ticari ilişkilere girmemeyi, bu durumu kendi ailesi, akrabaları gibi yakın çevresi için de benimsemeyi ilke edinerek, Lider Filo markasını kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanılmaktan kesinlikle kaçınır.
- **Yolsuzlukla Mücadele:** Rüşvete veya her tür yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" politikası uygulanması, herhangi bir vakada iş akdi feshi ve gerekli durumlarda suç duyurusunda bulunulması prensibi benimsenir. Hiçbir çalışanın veya yöneticinin ya da Lider Filo adına hareket eden 3. tarafın, bir devlet memuruna, bir kamu kuruluşuna veya herhangi bir tüzel

kişilik çalışanına, o kişinin kararlarını veya edimlerini haksız kazanç sağlama doğrultusunda etkilemek için rüşvet veya maddi değer taşıyan herhangi bir şeyi doğrudan veya dolaylı olarak vaat veya teklif etmesine izin verilmez.

- **Hediye ve İkrâm Kabulü:** Çalışanların, iç veya dış paydaşlara, doğrudan veya dolaylı olarak iş kararlarını etkileyecek herhangi bir hediye veya ikram vermeleri ve tam tersi herhangi bir hediye veya ikram almaları kesinlikle kabul edilmez. Çalışanların bir iş kararını etkilemesi mümkün olmayan veya genel olarak kabul gören sembolik nitelikteki jestler haricinde (fuâr katılımı, promosyon kitleri gibi) hiçbir şekilde aynı ve nakdi hediyeleri kabul etmesine müsaade edilmez.
- **Görünürlüğün Kullanımı ve Bilgi Güvenliği:** Sosyal medya ve tüm medya kanalları vasıtasıyla dışarıdan gelen, doğruluğu teyit edilmemiş bilgilerin kesinlikle paylaşılmaması gerektiği tüm çalışanlar tarafından bilinir. Marka değerini ve itibarı olumsuz etkileyecek her türlü etkileşimden kaçınılır. Kamuoyunu yanıltıcı bilgi kullanılmaz. Şirkete ait kamuya açıklanmamış tüm bilgilerin ve ticari sırların korunması esasıyla tüm süreçlerde bilgi güvenliği en üst seviyelerde değerlendirilir.
- **Rekabet:** Tüm çalışanlar Şirketin rakipleriyle ilgili yasalara, antitröst ve rekabet hukukuna uygun olarak dürüst bir yaklaşım sergilemekle yükümlüdür. Rekabeti önleyici yaklaşım ve uygulamalardan kaçınılır.
- **Fikri ve Mülki Haklar:** Şirketin tüm yazılı ve basılı tanıtım, reklam, görsel malzeme, sözleşme, yazılım gibi özgün belgeleri ile fikri mülkiyetleri tüm çalışanlar tarafından korunması gereken değerleridir. Bunlar hiçbir şekilde sözlü veya yazılı olarak açıklanamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz ve kullanılamaz.
- **Siyasi Faaliyet:** Şirket her ne şekilde olursa olsun hiçbir siyasi oluşumun içinde yer almaz, siyasi partilere bağışta bulunmaz. Çalışanlar mesai saatleri içinde siyasi ve ideolojik faaliyetlere katılamaz. Siyasi oluşumların içinde Şirketin ünvanı dahil hiçbir varlığı ve kaynağı kullanılamaz.
- **Şiddet (Mobbing):** Çalışanların birbirleriyle veya yöneticileriyle ilişkisinde iletişimi kesici, özel yaşama müdahale edici, itibar suikastı niteliğindeki küçük düşürücü davranışlar, ayrımcılık, taciz gibi duygusal şiddet ve/veya fiziksel şiddet kesinlikle kabul edilemez.
- **Ticari Normlar:** Ticari duruş olarak, kamuya ve hissedarlara yapılan açıklamalarda, mali tablolar, risk profili, stratejiler, yatırımlar ve diğer ilgili konularda doğru, zamanında, tam ve anlaşılabilir bilgi verilir, ticari ahlak prensipleri titizlikle uygulanır.

Etik kurallar Lider Filo'nun tüm politika, prosedür ve stratejik yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır. Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim dahil tüm çalışanlar Etik İlkeleri sahiplenir ve tam uyum sağlar. Şirketimizin birlikte çalıştığı 3. taraflar da Lider Filo ile yaptıkları anlaşmalarda Etik İlkeleri doğrudan kabul etmiş sayılırlar. Lider Filo'nun varlığını, saygınlığını ve sürdürülebilirliğini tehlikeye atabilecek tüm davranış ve düşünce kalıpları etik ihlal kapsamında değerlendirilir.

Etik ihlallerle ilgili bildirimler etik@liderfilo.com.tr adresi üzerinden yapılabilir. Etik konusundaki tüm olaylarla ilgili şikâyet ve geri bildirimler gizlilik içinde ve tamamen tarafsız bir şekilde Denetimden Sorumlu Komite tarafından değerlendirilir. Bildirimler anonim olarak yapılabilir, tarafların kimliği bilinse dahi tüm sürecin tam bir gizlilik içinde yürütülmesi Şirketin taahhüdü altındadır.